

ご家族のみなさまへ

社会福祉法人 福祉楽団

テレビ面会ができるようになりました

おかわりなくお過ごしでしょうか。新型コロナウイルス感染症への対応について、みなさまには、ご理解とご協力をいただきありがとうございます。テレビ面会ができるようになりましたのでお知らせします。なお、施設に来訪される時のルールには変更ありませんので、風邪症状がある方などは引き続き、施設に立ち入ることはできませんのでご了承ください。ご家族のみなさまも健康に留意してお過ごしください。

1. 施設の事務所で、テレビ面会ができるようになります。

顔を見ながらお話しができるように施設の事務所に「テレビ電話」を用意いたしました。家に、スマートフォンもないし、パソコンもないという人でも、施設の事務所で、使えるようになりました。用意している端末は、1組だけですので、利用時間に制限があるほか、来訪される場合は、事前に電話でご連絡ください。

2. ご自宅のパソコンからも、テレビ面会ができるようになります。

ご自宅のパソコンやスマートフォンを利用して、「テレビ電話」の仕組みを使って、顔をみながらお話しができるように、対応させていただきます。施設側の端末が1台しかありませんので、ご利用したい時間など事前に電話でご連絡ください。電話をいただいたあと、接続方法や利用時間などをご案内させていただきます。

3. ご自宅のパソコンや、スマートフォンから介護記録を見ることができます。

施設で導入している「ケアコラボ」というソフトウェアは、介護記録がご家族等のスマートフォンやパソコンからも見ることができます。利用したいという方は、相談員までご相談ください。

4. ご家族のみなさまも日常生活にご注意ください。

- ① からだを動かしましょう。(散歩をしたり、体操をしましょう。)
- ② 日光浴をしましょう。(骨が丈夫になります。)
- ③ 栄養をしっかりとりましょう。(たまご、納豆、お魚、お肉などタンパク質を！)
- ④ 寝る前には、お口の中を清潔にしましょう。(感染症の予防につながります。)
- ⑤ 電話で誰かとお話ししましょう。(誰かと話すことで元気になります。)

健康のことや、生活のこと、お金のこと、ご家庭のことなど心配なことがある場合は  
どんなご相談でもかまいませんので施設の相談員までお気軽に相談してください。  
福祉楽団には、それぞれ専門の相談員がいますので、つなぐこともできます。