

## 保護者の方向け 放課後等デイサービス集計表

配布数35 回答数17 回答率48.5%

※当てはまる個所に○をつけて下さい。また項目に対してのご希望がありましたらご記入下さい。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご本人・ご家族のご希望
1	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていると感じていますか	15	1	1	
2	職員の体制やお子さんへの関わり方について満足していますか	15	2	0	
3	事業所の環境(設備等)に対して満足していますか	14	2	1	
4	お子さんと保護者の方のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	16	1	0	
5	お子さんに合わせた活動プログラムが提供されていると感じていますか	13	4	0	
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のないお子さんと活動する機会があるように感じますか	4	8	5	
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明されていますか	14	3	0	
8	日頃からお子さんの状況を保護者の方へ伝え、お子さんの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	14	3	0	
9	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	8	8	
10	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者の方に対して発信しているか	12	5	0	
11	個人情報に十分注意していると感じますか	14	3	0	
12	お子さんは通所を楽しみにしていますか	14	3	0	
13	事業所の支援に満足していますか	15	2	0	

## アンケート記入欄(ご本人・ご家族のご希望)

1	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていると感じていますか
<ご希望>	
・もう少し部屋が広ければ、と思いますが屋外もあるので満足です。 ・雨の日などの活動スペースは、せまいかなと思います。	
<回答>	
屋外で活動する際は、車の出入りに注意をしております。今後も安全に配慮しながら、屋外での活動を続けていきたいと思ひます。雨天時は、屋内での活動になってしまうのですが、シタカタ工作室というフリースペースを活用することや外出先を増やしていけるように考えていきたいと思ひます。	

2	職員の体制やお子さんへの関わり方について満足していますか
<ご希望>	
・いつも丁寧に、送迎の際にお話しして下さり、ありがとうございます。	
<回答>	
ケアコラボのアプリでも日々の様子を残しておりますが、ご家族と対面での申し送りも継続していきたいと思ひます。	

3	事業所の環境(設備等)に対して満足していますか
<ご希望>	
・ジャングルジム(竹)がなくなってしまったので何か作ってもらえると嬉しいです!	
<回答>	
竹が劣化してしまい破棄してしまい、その後つくることが出来ておりません。今後、遊具をつくるワークショップなどを開催した際には、ご家族の方にもご協力をお願いすることがあるかも知れません。その際は、ぜひご参加下さい。	

4	お子さんと保護者の方のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。
<ご希望>	
記載なし。	
<回答>	

5	お子さんに合わせた活動プログラムが提供されていますか。
<ご希望> 記載なし。	
<回答>	

6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のないお子さんと活動する機会があるように感じますか。
<ご希望> ・必要性を感じない。 ・交流を望んでいません。	
<回答> 既に学校によっては、交流をされているところもあるかと思います。事業所としては、意図的に交流をするというよりも、例えば併設している保育所に来ている職員のお子さんやデイサービスに来られている高齢者の方と遊びを通じて関わるということが続けてきました。今後も同年代のお子さんに限らず、様々な方と関わる機会を設けていければと思います。	

7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明されていますか。
<ご希望> 記載なし。	
<回答>	

8	日頃からお子さんの状況を保護者の方に伝え、お子さんの発達状況や課題について共通理解ができていますか。
<ご希望> 記載なし。	
<回答>	

9	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。
<ご希望> ・同じ学校のみ、もともとの知り合いなので連携あり。 ・保護者同士の連携を望んでいません。	

<回答>

杜の家なりたでは、父母会や保護者会というものを特別設けては、おりません。不定期ではありますが、ご家族の方にも参加していただけるような外出行事やレクレーションを企画しており、そういった際にご家族どうしが交流するなど出来ればと考えております。

10

定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者の方に発信しているか。

<ご希望>

記載なし。

<回答>

11

個人情報に十分注意していると感じますか。

<ご希望>

記載なし。

<回答>

12

お子さんは通所を楽しみにしていますか。

<ご希望>

・残念ながら感染症が心配で休んでいます。

<回答>

新型コロナウイルス (COVID-19) の影響から、3月上旬から開校日であった日を開校日としてサービス提供を行っております。全ての方を受け入れることが難しく、各ご家庭において調整等していただいている状況です。今後も学校の状況によって、調整をしていただくこともあるかも知れません。よろしくお願い致します。

13

事業所の支援に満足していますか。

<ご希望>

・日曜の営業時間が短い。

<回答>

現在、閉校日は原則 8:30-16:30 でサービス提供を行っております。日曜日を開所している事業所が少ないことから、他の曜日の開所状況を鑑みると、サービス提供時間を延ばすことは、現状難しいと考えております。日曜日自体の開所自体は、継続していきますのでご利用の調整をさせていただければと思います。

集計人数5名

## 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

※当てはまる個所に○をつけて下さい。また項目に対してのご希望がありましたらご記入下さい。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
1	利用定員が指導訓練室スペースとの関係で適切であるか	1	2	2	・もう少し室内が広いとよいと感じる。
2	職員の配置数は適切であるか	3	2	0	
3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	1	1	・視覚情報の少ない小部屋があれば、尚よい。
4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	1	0	
5	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	1	0	
6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	1	0	
7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	1	0	
8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	0	0	
9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0	・定期的なモニタリングを行っている。
10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	2	0	
11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	1	0	
12	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	4	1	0	
13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	2	2	1	
14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	1	1	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
15	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	0	0	・休校日は、実施することが難しい。
16	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	2	0	
17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	0	0	
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	0	0	
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	3	2	0	
20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	1	0	
21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	4	1	0	
22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	1	1	・今後、取り組んでいく。
23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	1	2	
24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から生涯福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等を情報を提供する等しているか	2	3	0	・卒業者がほぼいない状況である。
25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	1	1	
26	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	1	
27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	4	0	
28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	1	0	
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	2	2	
30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	0	0	
31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	0	0	
32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	2	2	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	0	
34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	0	2	3	
35	個人情報に十分注意しているか	5	0	0	
36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	0	0	
37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4	1	0	
38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、職位や保護者に周知しているか	2	2	1	
39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	0	1	
40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	0	1	
41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	0	0	
42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	2	0	
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	1	4	0	

子どもデイサービスセンター 杜の家なりた